



## **G O B I E R N O D E L A P R O V I N C I A D E B U E N O S A I R E S**

2019 - Año del centenario del nacimiento de Eva María Duarte de Perón

### **Resolución**

**Número:**

**Referencia:** 2019-03323114-GDEBA-DGTYAMJGM INCORPORACIÓN AL NOMENCLADOR DE CARGOS

---

**VISTO** el expediente electrónico EX-2019-03323114-GDEBA-DGTYAMJGM, mediante el cual el Subsecretario de Atención Ciudadana del Ministerio de Jefatura de Gabinete de Ministros, tramita la incorporación en el Nomenclador de Cargos vigente, aprobado por el Decreto Acuerdo N° 6916/88, para el Personal que reviste bajo el marco de la Ley N° 10430, Texto Ordenado Decreto N° 1869/96, la especialidad en el Agrupamiento Administrativo de Agente de Atención Telefónica y,

### **CONSIDERANDO:**

Que la RESOL-2019-1-GDEBA-SSACMJGM, se implementa en ámbito de la Subsecretaría de Atención Ciudadana, el “Centro de Atención Integral Telefónica (C.A.I.T.),

Que dicho Centro permitirá optimizar la atención al ciudadano, a través de la marcación de un único número telefónico el 148,

Que por RESOL-2016-6714-E-APN-ENACOM-MC, dictada por el Ente Nacional de Comunicaciones, se asignó el Indicativo de Servicios Especiales “148”, para la atención de comunicaciones efectuadas a los ciudadanos a los Centros de Información de los Gobiernos Provincial de todo el territorio nacional;

Que la Secretaría de Atención Ciudadana pretende avanzar con la estrategia de apertura y comunicación tanto física, telefónica como virtual, con el objetivo de fortalecer la relación de la Provincia de Buenos Aires con la ciudadanía,

Que por el artículo 2° de la RESOL-2019-1-GDEBA-SSACMJGM, se establece que los operadores telefónicos desempeñarán sus funciones bajo la órbita de la Subsecretaría de Atención Ciudadana, con el fin de satisfacer los requerimientos de información que realicen los ciudadanos;.

Que ante la necesidad de adecuar a los requerimientos de funcionamiento de dicha dependencia, corresponde dar curso a la solicitud de autos;

Que la presente medida se dicta en uso de las facultades atribuidas por el artículo 5° del Decreto Acuerdo N° 6916/88 y Decreto N° 34/18;

Por ello,

**EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES**  
**QUE LE CONFIERE EL DECRETO ACUERDO N° 6916/88 Y DECRETO N° 34/18**  
**EL SUBSECRETARIO DE CAPITAL HUMANO**

**RESUELVE**

**ARTÍCULO 1°.** Incorporar, a partir de la fecha de registro de la presente, al Nomenclador de Cargos vigente de la Ley 10.430, aprobado por Decreto Acuerdo N° 6916/88, la especialidad de “Agente de Atención Telefónica Líder” y “Agente de Atención Telefónica”, en el Agrupamiento Administrativo, en los Grados y Clases que se detallan en el Anexo 1 identificado como GEDO IF-2019-27651138-GDEBA-SSCHMJGM, que pasa a formar parte integrante de la presente.

**ARTÍCULO 2°.** Aprobar las descripciones de tareas y requisitos de la especialidad incorporada por el artículo 1° de la presente, según se detalla en el Anexos 2 identificado como GEDO IF-2019-27651138-GDEBA-SSCHMJGM que pasa a formar parte integrante de la presente.

**ARTICULO 3°** Registrar, comunicar, publicar, dar al Boletín Oficial y al SINBA, pasar a la Dirección Provincial de Relaciones Laborales dependiente de la Subsecretaria de Capital Humano. Cumplido, archivar.