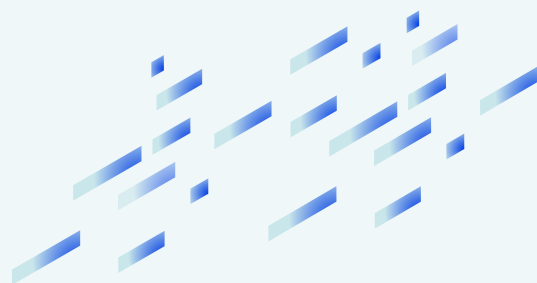




NOVEDADES SIAPE

Manual de preguntas frecuentes

> Discontinuidad de ingreso por Internet Explorer <



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES

¿Por qué no puedo continuar usando SIAPE desde Internet Explorer?

A partir del 15 de junio de 2022 Internet Explorer dejará de ser el navegador soportado por Microsoft, y será reemplazado por Microsoft Edge.

¿Qué alternativas tengo para utilizar SIAPE si ya no puedo ingresar desde Explorer?

Contamos con dos versiones: el SIAPE Portable y el SIAPE de Escritorio.

¿Puedo utilizar ambas versiones de SIAPE o sólo una?

Existe la posibilidad de utilizar ambas versiones. Para lograr la compatibilidad de las mismas deberá comunicarse con Mesa de Ayuda Soporte a través de cualquiera de los siguientes contactos: siape.soporte@gmail.com / 429-4000 internos 81941/42 .

¿Son compatibles las versiones de Java que se utilizan para el SIAPE Portable y para la edición de escritorio?

Con la versión 6 de Java puedes acceder al SIAPE Portable. Mientras que con la versión 8 o posteriores vas a poder acceder a ambas versiones.

¿Qué versión de Java necesito para utilizar SIAPE de escritorio?

La última versión de Java, disponible en su propia página (https://www.java.com/es/download/ie_manual.jsp), es suficiente para ejecutarlo.

¿Puedo ingresar a SIAPE de escritorio sin tener Java instalado en mi PC?

No, es necesario tener instalada la última versión de Java para ejecutar SIAPE.

¿A qué versión de SIAPE tengo que ingresar si necesito utilizar el Discoverer?

Actualmente ambas versiones de SIAPE poseen el módulo Discoverer.

¿Necesito tener instalado Mozilla Firefox previamente para utilizar el SIAPE Portable?

No, ya que al ejecutar el "SiAPe Portable.exe" se instalará tanto la versión de Mozilla Firefox Portable con las configuraciones correspondiente predeterminadas.

¿Puedo utilizar el SIAPE Portable en cualquier versión de Firefox?

No, sólo en la que viene incluida en el paquete de instalación de "SiAPe Portable.exe".

¿Puedo tener abierta más de un módulo simultáneamente en la versión de SIAPE Escritorio?

Sí, se puede tener más de un módulo en la versión de SIAPE Escritorio abiertas al mismo tiempo.

Tengo problemas con la instalación del sistema SIAPE, ¿A quién puedo contactar para recibir ayuda?

Se puede contactar con Mesa de Ayuda Soporte a través de cualquiera de las siguientes vías: siape.soporte@gmail.com / 429-4000 internos 81941/42.

¿Qué son TeamViewer y AnyDesk?

Son aplicaciones de escritorio remoto que permiten acceder e interactuar con ordenadores a distancia. Los utilizaremos como un medio más para brindar asistencia técnica a los usuarios que presenten problemas con el uso del SIAPE, por lo cual sería útil que los tengan instalados en sus computadoras.

¿Cuáles son los enlaces para descargar TeamViewer o AnyDesk?

Los enlaces son:

- > (<https://www.teamviewer.com/es-mx/descarga/windows/>)
- > (<https://order.anydesk.com/trial?prod=performance&lang=es>) y sus respectivos manuales
- > (<https://www.teamviewer.com/es-mx/documentos/?t=1652270636061>)
- > (<https://support.anydesk.com/knowledge/quick-start-guide#basic-setup>)

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE OPERACIONES E INFORMACIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO

SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN Y EMPLEO PÚBLICO

MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS



**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES**