

Valoración de organismos encuestados sobre el trabajo con los Expertos y Expertas

Hipódromo de La Plata

Reingeniería de procesos en la Gerencia de Recursos Humanos

“La colaboración fue total, el compromiso fue absoluto. Nos permitió avanzar en todo lo que nos propusimos y aprender sobre cosas que se podría optimizar mucho desde lo procedimental y desde lo sustancial.”

Poder Judicial bonaerense

Evaluación del Programa de Justicia Restaurativa

“Estoy muy a gusto desde lo humano con el equipo asignado y en lo profesional destaco su alto compromiso, autoexigencia y alto rendimiento. Realizan una tarea impecable en lo material y comprometida en el alcance de objetivos.”

Hospital “General San Martín”

Reingeniería del depósito de insumos descartables

“Es nuestra segunda experiencia con el cuerpo de Expertos, y los resultados de la sinergia lograda son muy favorables.”

Municipalidad de Moreno

Diseño e implementación de un sistema de gestión de la calidad

“Ha sido altamente satisfactoria para la gestión. Hemos logrado avanzar en el desarrollo de un sistema de gestión de la calidad, alcanzando logros concretos que mejoraron la labor diaria con un impacto directo en la calidad del servicio brindado a la comunidad.”

Subsecretaría de Acceso a la Justicia, Ministerio de Justicia

Elaboración de herramientas para la Dirección Provincial de Lucha Contra la Trata de Personas

“Queremos agradecer muy especialmente al Cuerpo de Expertos en Gestión Pública por el trabajo realizado en el marco de esta asistencia, y los aportes sumamente valiosos que nos brindaron las Expertas. Especialmente, destacamos la flexibilidad de sus integrantes para el desarrollo de una herramienta hecha a medida de nuestras necesidades, y el trabajo realizado con los equipos de las direcciones para su diseño. Consideramos de gran valor la existencia de un grupo de profesionales interdisciplinario que contribuya a la promoción del fortalecimiento institucional y la modernización del Estado, y celebramos la experiencia compartida.”

Servicio Penitenciario Bonaerense

Diseño de procedimientos para el área de Personal

“El nivel técnico es destacable, la experiencia y recorrido se observa en cada intervención que realizan. Lo mencionado habla también de su profesionalismo. (El compromiso) supera las expectativas. Han brindado su trabajo dentro y fuera de los horarios pautados, han comprendido nuestra situación y necesidades desde el primer encuentro. Nos brindan información e investigan a conciencia todos los pasos y detalles de los procesos. Es gracias a su compromiso que podemos sostenernos en la decisión de proponer cambios institucionales que redunden en la mejora de la calidad de vida laboral de nuestros empleados.”

En 2019, se realizaron 34 encuestas (de cierre y de avance). Se destacan los siguientes resultados:

