BASES Y CONDICIONES
GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA PYMES

El programa de Gestión de la calidad es una iniciativa conjunta del Ministerio de Producción, Ciencia e Innovación Tecnológica y la Universidad Tecnológica Nacional para mejorar la competitividad de **PyMEs industriales bonaerenses,** a través de un proceso combinado de **asistencia técnica** y una **Diplomatura en Gestión de la Calidad** orientados a implementar herramientas para la mejora continua.

Asistencia técnica

Objetivo: elaborar un diagnóstico inicial y, a partir de él, un plan de acción orientado a aumentar la competitividad de la empresa y avanzar hacia la certificación de normas internacionales ISO 9001 2015/2026, ISO 14001, ISO 45001.

Implementación: dos visitas presenciales a la planta y un seguimiento remoto a cargo de profesionales especializados de la UTN.

Etapas:

1. Diagnóstico de situación

Flujo de procesos. Puntos críticos. Cultura actual. Situación con respecto a las normas.

2. Definición del plan de mejora

En conjunto con la dirección de la PyME, se eligen 2 o 3 indicadores clave (KPIs) para trabajar y mejorar.

3. Implementación de herramientas "Manual a la obra" y capacitación en el puesto de trabajo (on-the-job training)

Orden y Limpieza (5S), estandarización y control de calidad en origen. Entrenamiento en la aplicación de herramientas de gestión de la calidad. Formación en el uso de indicadores operativos (KPIs) y su interpretación para la toma de decisiones. Desarrollo de capacidades internas para la continuidad de las mejoras implementadas.

4. Seguimiento y evaluación de impacto

Revisión de los indicadores definidos en el plan de mejora y evaluación del grado de implementación de las herramientas propuestas. Resultados tempranos (quick wins) y mejoras estructurales. Informe de cierre.

Diplomatura en gestión de la calidad

Las pymes seleccionadas que accedan al proceso de asistencia técnica, podrán incorporarse a la Diplomatura en Gestión de la Calidad con dos representantes de la empresa teniendo como espacio de práctica su propia empresa.

Las cursadas de la diplomatura serán de modalidad virtual, con acceso asincrónico a contenidos en el aula virtual. Contará con seis módulos:

- **Módulo 1.** Fundamentos de la Gestión de Calidad
- **Módulo 2.** Mediciones y Evaluación de la Calidad
- **Módulo 3.** Optimización de Procesos y Mejora Continua
- **Módulo 4.** Liderazgo y Gestión del Cambio en Calidad
- **Módulo 5.** Herramientas Avanzadas para la Calidad Industrial y Empresarial
- **Módulo 6.** Proyecto Final Interdisciplinario

Destinatarios:

Representantes de pymes industriales con asiento en la Provincia de Buenos Aires que hayan pasado el proceso de selección.

Requisitos:

- Ser mayor de 18 años de edad
- Certificado de título analítico nivel secundario finalizado
- Copia de DNI
- Nota de incorporación al programa

Disponibilidad:

Los/as representantes de pymes deberán contar con disponibilidad horaria para:

- Cursada virtual semanal de 3 horas de duración
- 1 hora semanal virtual de seguimiento de asistencia técnica
- 2 visitas del equipo técnico de la UTN a la empresa en el marco de la asistencia técnica

Confidencialidad:

Toda la información y los datos compartidos en el marco de la Diplomatura y la Asistencia Técnica serán tratados de manera confidencial y utilizados exclusivamente para los fines del programa, sin ser publicados ni difundidos por ningún medio fuera de este ámbito.

Certificación de la Diplomatura:

Para obtener la certificación otorgada por la Universidad Tecnológica Nacional y el Ministerio de Producción, Ciencia e Innovación Tecnológica los/as representantes pymes deberán cumplir con el 75 % de la asistencia y entregar en tiempo y forma las actividades propuestas.

Inicio y cierre de la convocatoria:

La convocatoria permanecerá abierta desde el lunes 14 de septiembre al viernes 16 de octubre de 2026.