

MANUAL DEL USUARIO

Partidas Digitales

Registro Provincial de Las Personas

Ministerio de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

Índice:

Acceso a Partidas Digitales2

- Afip
- Anses
- Gdeba

Mis Datos.....4

- Datos Obligatorios

Solicitud de Partida.....4

- Tipo de Partida
- Tipo de Trámite
- Datos a Completar

Partidas en Trámite.....9

- Estado de las Solicitudes

Partidas Finalizadas.....11

- Acciones en las solicitudes

Pagos.....12

- Medios de Pago
- Tiempos de Procesamiento de Pago

Notificaciones.....13

- Mensajes de estados de las solicitudes

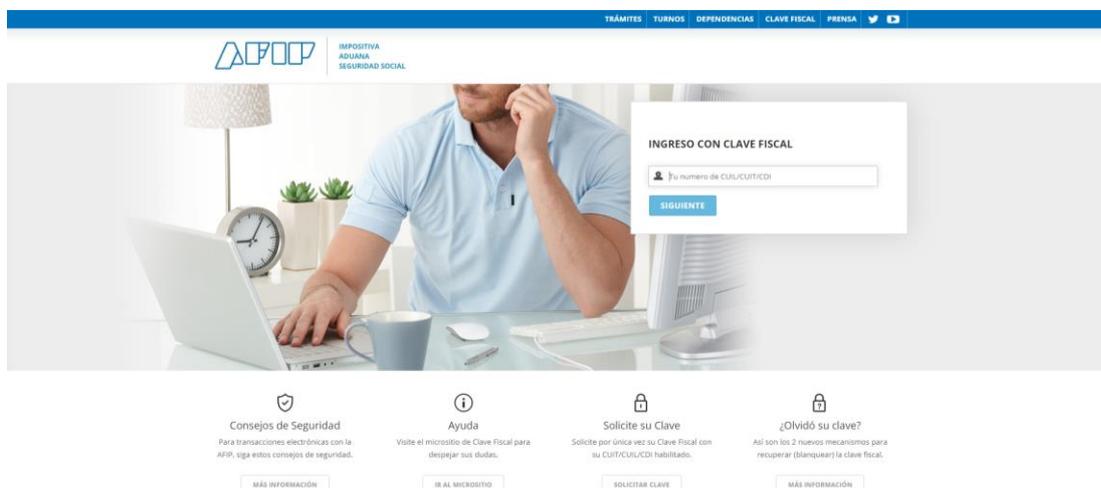
1. Para solicitar una partida digital, el ciudadano ingresará a través de la página del Ministerio de Gobierno (<http://pol.gob.gba.gob.ar/>), desde el botón **INGRESAR**.



2. Se mostrarán las siguientes opciones de ingreso:



Ingreso AFIP: Si el ciudadano no tiene el **Servicio interactivo** adherido llamado PORTAL PROVINCIA DE BUENOS AIRES (**Ayuda primer ingreso**), deberá realizarlo a través de la página de AFIP, de lo contrario ingresará con su clave fiscal.



Ingreso Anses: Se solicitará CUIL y Clave Social, de no tenerla deberá ingresar a la página de Anses para generarla.



3. **Mis Datos:** Una vez que ingresó, se mostrarán los datos personales del ciudadano, el cual completará el mail y el teléfono como dato obligatorio.

The screenshot shows the 'PARTIDAS DIGITALES' interface. On the left is a navigation menu with 'Mis Datos' selected. The main content area is titled 'Mis Datos' and shows a table of personal data:

Nombre/s	Apellido/s
BETINA LAURA	FERMAN

Tipo de documento	Numero de documento
DNI	22598851

Sexo	CUIL
Seleccione un Sexo	77225988515

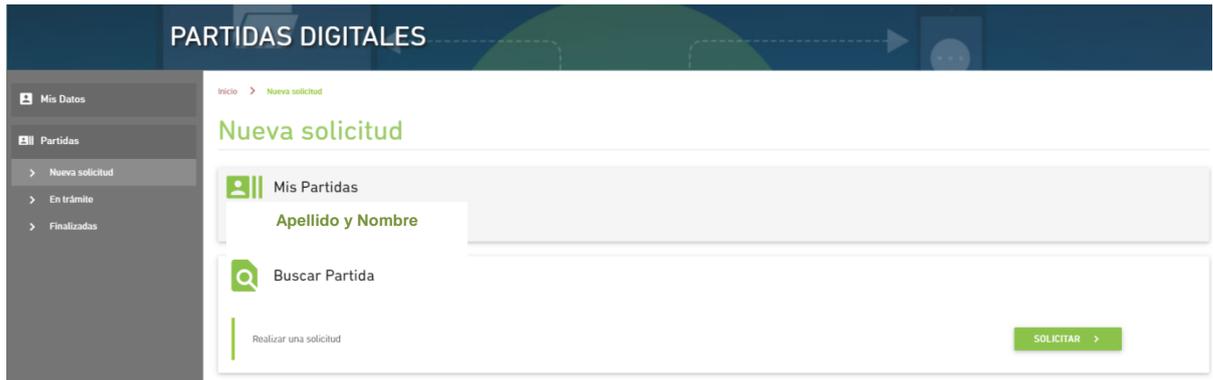
Below the table is a 'Datos a completar' section with input fields for 'Correo Electrónico (*)' and 'Teléfono de contacto (*)'. There is a checkbox for 'Acepto términos y condiciones' and a green 'GUARDAR' button at the bottom right.

Finalizada la carga de datos, se aceptarán términos y condiciones; una vez que presione el botón **Guardar** se efectuarán los cambios y le pedirá la confirmación de la operación.

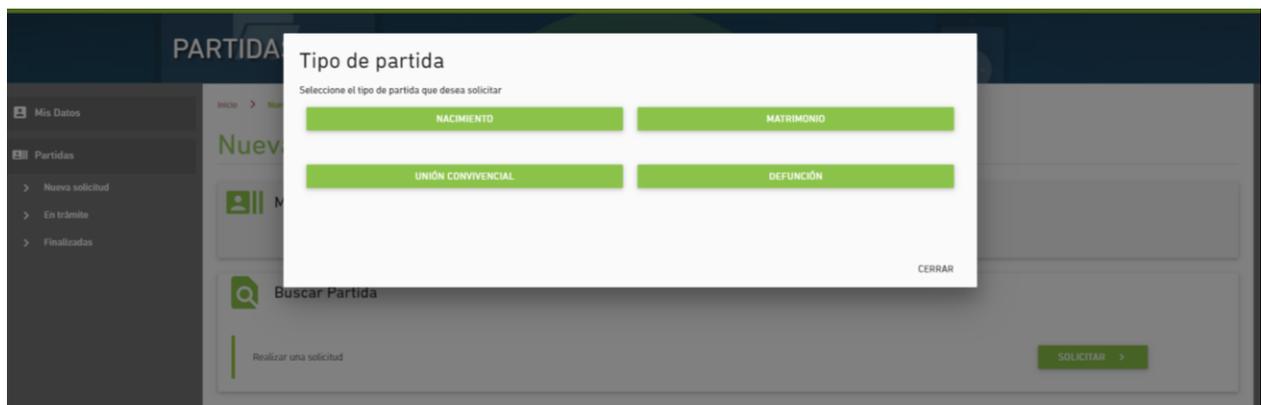
The screenshot shows the same 'PARTIDAS DIGITALES' interface, but with a modal dialog box in the center. The dialog box has a warning icon and the text 'Confirmar operación'. It contains two buttons: 'Cancelar' and 'Guardar'. The background is dimmed, showing the 'Mis Datos' page with the 'GUARDAR' button highlighted in green.

4. Partidas

- Nueva_Solicitud: Una vez ingresado a esta opción, se mostrará una pantalla que informará debajo del título “Mis Partidas”, las partidas relacionadas al ciudadano.
 - Nacimiento
 - Matrimonio
 - Unión Convivencial
 - Defunción



Buscar Partida: desde el Botón **SOLICITAR**, se podrá pedir una nueva partida y deberá seleccionar el tipo.



Una vez elegido el tipo de partida se mostrará la siguiente pantalla:
En este caso **Nacimiento**

PARTIDAS DIGITALES

Mis Datos

Partidas

- Nueva solicitud
- En trámite
- Finalizadas

Inicio > Nueva Solicitud

Nueva solicitud - Partida de Nacimiento

1. DATOS DE LA SOLICITUD 2. DATOS DEL TITULAR DE LA PARTIDA 3. DATOS DE LA PARTIDA 4. DATOS ADICIONALES 5. CONFIRMAR SOLICITUD

Tipo de Trámite
Seleccione el trámite para el cual solicita la partida

Plazo de Entrega
 Común - 10 días hábiles (Sin Tasa Adicional)

Importante
Los particulares sólo podrán solicitar hasta 15 partidas mensuales. Los gestores deberán abonar sin excepción la tasa por expedición por cada partida solicitada.
Las Partidas solicitadas los sábados, domingos y feriados serán ingresadas al sistema el primer día hábil siguiente.
Los trámites URGENTES Y MUY URGENTES solo podrán ser solicitados de lunes a viernes de 8 a 12 horas. No podremos reintegrar tu dinero si los datos de la solicitud fueron incorrectos o insuficientes.

VALOR DEL TRÁMITE De acuerdo con la Ley Tarifaria del año vigente	
Tasa por expedición de partida	\$ 0,00
Tasa Adicional	\$ 0,00
Total a pagar	\$ 0,00

< Anterior **Siguiente >**

Datos de la solicitud: se tendrá que seleccionar el tipo de trámite para el cual solicita la partida como campo obligatorio y Plazo de Entrega, que se referirá al tiempo que necesite obtener la partida.

A la derecha se explicarán tiempos, días, horarios y montos para la expedición de la partida, en caso de pedir más de una paga, el valor se acumulará en TOTAL A PAGAR.

PARTIDAS DIGITALES

Mis Datos

Partidas

- Nueva solicitud
- En trámite
- Finalizadas

Inicio > Nueva Solicitud

Nueva solicitud - Partida de Nacimiento

1. DATOS DE LA SOLICITUD 2. DATOS DEL TITULAR DE LA PARTIDA 3. DATOS DE LA PARTIDA 4. DATOS ADICIONALES 5. CONFIRMAR SOLICITUD

Tipo de Trámite
Seleccione el trámite para el cual solicita la partida

Plazo de Entrega
 Común - 10 días hábiles (Sin Tasa Adicional)

Importante
Los particulares sólo podrán solicitar hasta 15 partidas mensuales. Los gestores deberán abonar sin excepción la tasa por expedición por cada partida solicitada.
Las Partidas solicitadas los sábados, domingos y feriados serán ingresadas al sistema el primer día hábil siguiente.
Los trámites URGENTES Y MUY URGENTES solo podrán ser solicitados de lunes a viernes de 8 a 12 horas. No podremos reintegrar tu dinero si los datos de la solicitud fueron incorrectos o insuficientes.

VALOR DEL TRÁMITE De acuerdo con la Ley Tarifaria del año vigente	
Tasa por expedición de partida	\$ 0,00
Tasa Adicional	\$ 0,00
Total a pagar	\$ 0,00

< Anterior **Siguiente >**

Para continuar deberá hacer click en el Botón **Siguiente**.

Datos del titular de la Partida: en esta pantalla deberá completar los datos del titular de la partida a solicitar siendo estos campos obligatorios.

PARTIDAS DIGITALES

Mis Datos

Partidas

- Nueva solicitud
- En trámite
- Finalizadas

Inicio > Nueva Solicitud

Nueva solicitud - Partida de Nacimiento

1. DATOS DE LA SOLICITUD 2. DATOS DEL TITULAR DE LA PARTIDA 3. DATOS DE LA PARTIDA 4. DATOS ADICIONALES 5. CONFIRMAR SOLICITUD

Datos del nacido

Nombre/s (*)

Apellido/s (*)

Tipo de documento Número de documento

Sexo (*)

Importante

Si los datos aportados son incorrectos la búsqueda de la Partida podría resultar errónea o negativa. Por favor, controle los mismos antes de proseguir.

< Anterior Siguiendo >

Datos de la Partida: se deberá ingresar el Partido, Delegación, Año o Año Aproximado como obligatorios.

Mis Datos

Partidas

- Nueva solicitud
- En trámite
- Finalizadas

Inicio > Nueva Solicitud

Nueva solicitud - Partida de Nacimiento

1. DATOS DE LA SOLICITUD 2. DATOS DEL TITULAR DE LA PARTIDA 3. DATOS DE LA PARTIDA 4. DATOS ADICIONALES 5. CONFIRMAR SOLICITUD

Datos de la Partida

Partido

Seleccionar partido

Delegación

Seleccionar delegación (*)

Año (*) Año exacto Año aproximado

Número de Tomo Número de Acta

Importante

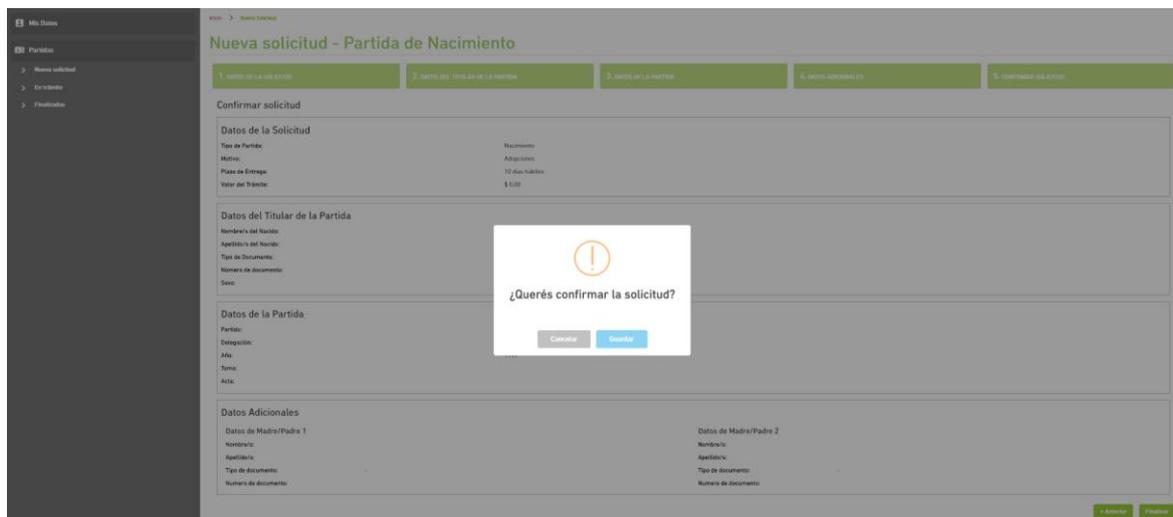
El año solicitado debe ser el que consta en el Acta. Si usted no conoce el Año de Inscripción del Nacimiento exacto, por favor consigne un año aproximado. De no consignarse este dato la búsqueda podría resultar negativa.

< Anterior Siguiendo >

Datos Adicionales: se ingresará los datos pedidos en el formulario en caso que se cuente con ellos, de lo contrario se presionará en el botón **SIGUIENTE**.

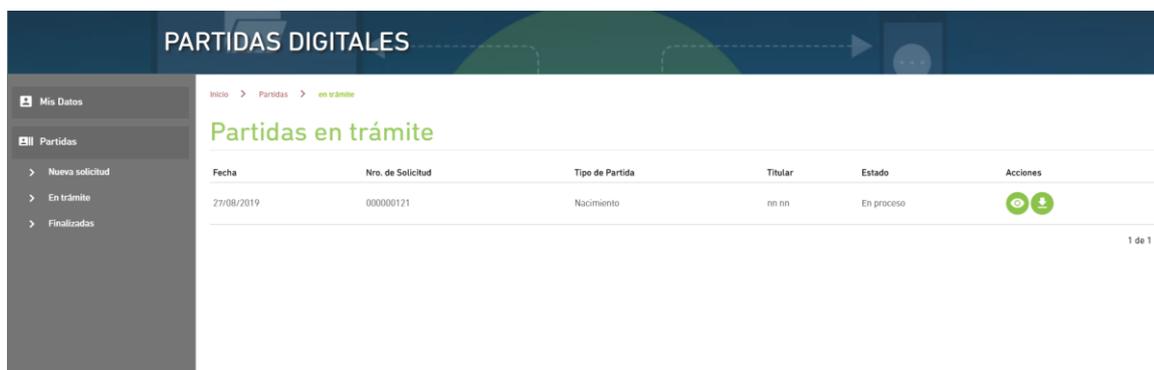
Confirmar Solicitud: Se mostrarán los datos anteriormente cargados, dando la posibilidad de poder corregirlos presionando el Botón **ANTERIOR**, una vez corroborada la información se irá al botón **FINALIZAR** para terminar el pedido.

Se pedirá la confirmación de la solicitud.



Una vez realizada con éxito la solicitud, se mostrará a la izquierda en el menú Partidas < En Trámite la solicitud ingresada.

- En trámite: en esta pantalla se mostrarán todas las partidas previamente solicitadas con sus datos correspondientes.



En la columna **Acciones** se verán dos imágenes:



Ver detalles de la Solicitud

Inicio > Solicitudes > Detalle

Detalle de la Solicitud

Datos de la partida

Nro. de Solicitud #000000127	Tipo de Partida Nacimiento	Titular de la Partida hhhh hhh
Fecha de Inicio 28/08/2019	Hora de Inicio 10:36	Estado Actual Finalizada

Descargar Partida
Ver datos ingresados

Historial

Fecha	Hora	Estado
28/08/2019	10:36	Ingresado
28/08/2019	10:38	En proceso
28/08/2019	11:35	Finalizada

< VOLVER

En la parte superior de la pantalla se mostrarán los datos ingresados anteriormente, luego en la parte inferior se verá el **HISTORIAL** de las solicitudes ingresadas con el estado correspondiente (Ingresado, En Proceso, Finalizada).

El botón  Ver datos ingresados mostrará lo siguiente:

Inicio > Datos del Nacido

Datos del Nacido

Nacimiento

Apellido hhhh	Nombre hhh	Tipo de Documento	Número de Documento
Sexo Masculino	Partida Adulto Alsina	Delegación	Tomo
		Año 1998	Acta

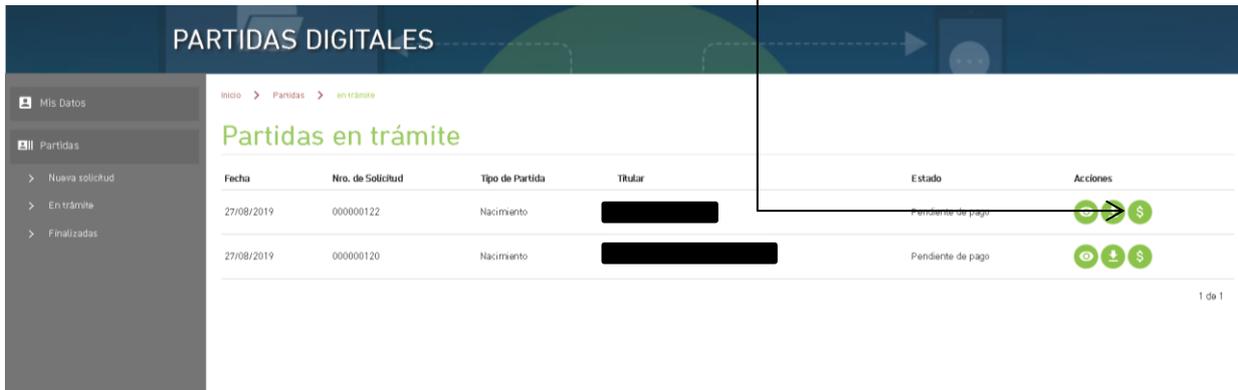
< VOLVER

Si se desea volver al paso anterior, se presionará el botón **Volver**, ubicado al pie de la pantalla.

Una vez finalizada la solicitud, aparecerá la imagen  Descargar Partida

Presionando allí se descargará la partida solicitada para ser presentada ante quien corresponda.

Partidas con timbrado (pagas): en caso que el pedido de la partida sea con timbrado, aparecerá en la pantalla un botón de pago (\$).

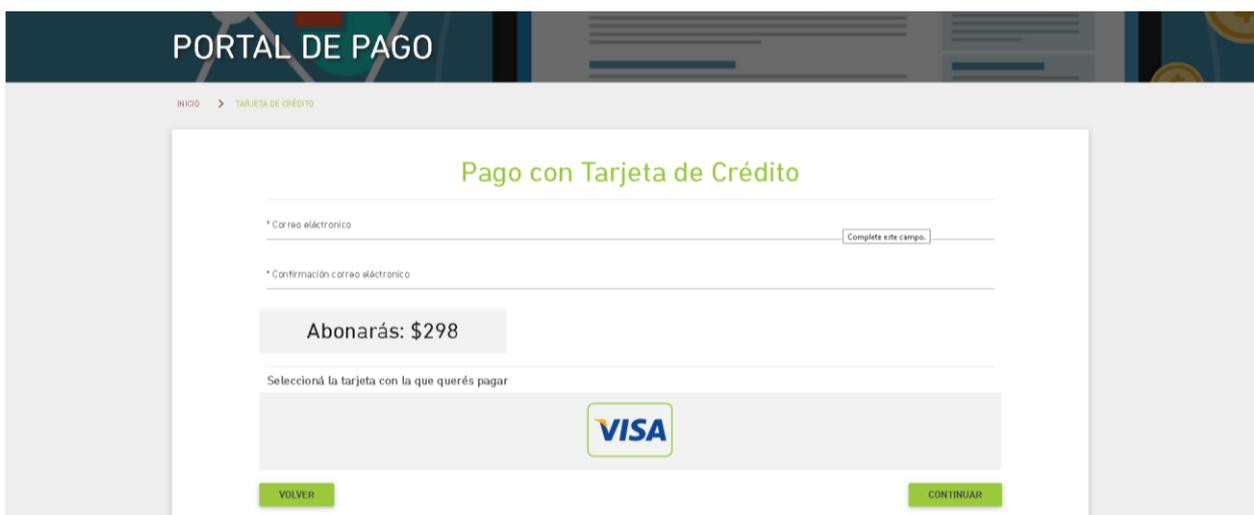


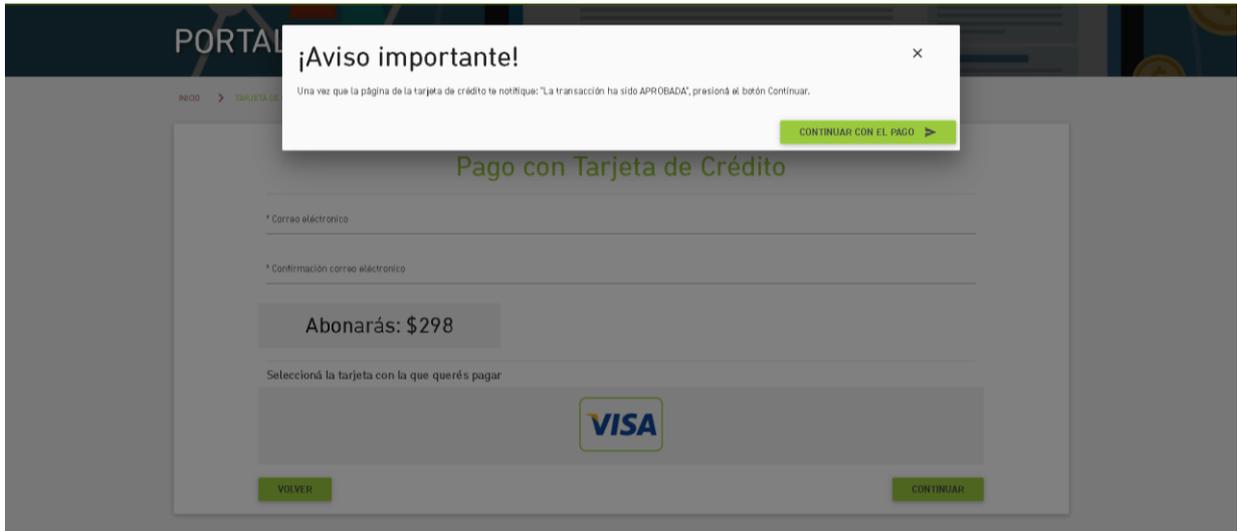
Luego se mostrará la siguiente pantalla:



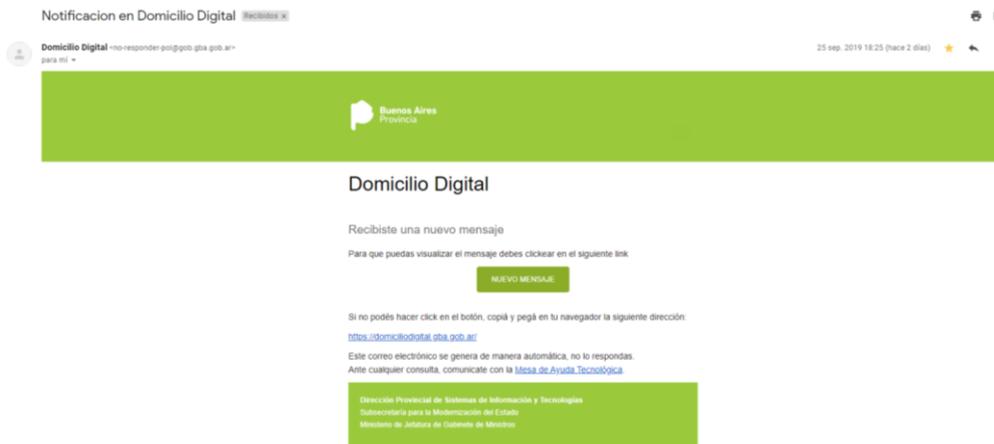
Se podrá seleccionar el tipo de pago que se desea realizar, deberá tener en cuenta el tiempo que demora el procesamiento del mismo según lo elegido. En la pantalla anterior, se visualiza esta información.

Ejemplo: Abonando con tarjeta de crédito opera en el día y se verá lo siguiente:





Una vez realizado el pago, llegará una notificación al mail declarado en el ingreso.



Desde **NUEVO MENSAJE** o <https://domiciliodigital.gba.gov.ar/>, se accederá a la notificación, la cual informará en Título la situación:



En caso que la partida solicitada requiera pago de tasa, notificará que la Solicitud se encuentra Pendiente de Pago.

The screenshot shows a web interface for 'DOMICILIO DIGITAL'. On the left, there is a sidebar with 'Bandeja' (3 items) and 'Archivados'. The main content area has a header with '< VOLVER' and 'Enviado: 23-09-2019 - Leído: 23-09-2019'. The title is 'Notificación: Partidas Digitales – Solicitud Pendiente de Pago'. The sender is 'Remitente: MINISTERIO DE GOBIERNO'. The message body says: 'Estimado/a: Le informamos que su solicitud se encuentra pendiente de pago. Por favor diríjase a la opción "En trámite" ingresando al portal de Partidas Digitales (pol.gob.gba.gov.ar). Muchas gracias.' At the bottom right, there are buttons for 'IMPRIMIR' and 'ARCHIVAR'.

Para los casos de Partidas Gratuitas o Timbradas, se notificará que la solicitud ha sido resuelta, mostrando el link al que deberá ingresar para su descarga.

The screenshot shows a web interface for 'DOMICILIO DIGITAL'. On the left, there is a sidebar with 'Bandeja' and 'Archivados'. The main content area has a header with '< VOLVER' and 'Enviado: 25-09-2019 - Leído: 26-09-2019'. The title is 'Notificación: Partidas Digitales – Solicitud Resuelta'. The sender is 'Remitente: MINISTERIO DE GOBIERNO'. The message body says: 'Estimado/a: Le informamos que su solicitud ha sido resuelta. Por favor diríjase a la opción "Finalizadas" ingresando al portal de Partidas Digitales (pol.gob.gba.gov.ar). Muchas gracias.' At the bottom right, there are buttons for 'IMPRIMIR' and 'ARCHIVAR'.