MANUAL DEL USUARIO

Partidas Digitales

Registro Provincial de Las Personas

Ministerio de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

<u>Índice:</u>

Acceso a Partidas Digitales2
• Afip
Anses
• Gdeba
Mis Datos4
Datos Obligatorios
Solicitud de Partida4
Tipo de Partida
Tipo de Trámite
Datos a Completar
Partidas en Trámite9
Estado de las Solicitudes
Partidas Finalizadas11
Acciones en las solicitudes
Pagos12
Medios de Pago
Tiempos de Procesamiento de Pago
Notificaciones13

• Mensajes de estados de las solicitudes

1. Para solicitar una partida digital, el ciudadano ingresará a través de la página del Ministerio de Gobierno (<u>http://pol.gob.gba.gob.ar/</u>), desde el botón **INGRESAR.**



2. Se mostrarán las siguientes opciones de ingreso:

Buenos Aires Provincia	AUTENTICACIÓN DIGITAL
Purtal 🕻 Acceso a Statemas Provinciales	
9	Avda primer ingrisse
Acceso a Sistemas Provinciales Par operar de la balema de la Producia de Buenos Aires debe estar registrade a lagono de la seguinese Proveedences de	anses INGRESAR
Identidad.	Registrational INGRESAR
Niveles de Seguridad	GDEBA INGRESAR

Ingreso AFIP: Si el ciudadano no tiene el **Servicio interactivo** adherido llamado PORTAL PROVINCIA DE BUENOS AIRES (Ayuda primer ingreso), deberá realizarlo a través de la página de AFIP, de lo contrario ingresará con su clave fiscal.



Ingreso Anses: Se solicitará CUIL y Clave Social, de no tenerla deberá ingresar a la página de Anses para generarla.

anses	Clave de la Seguridad Social	
	Ministerio de Jefatura de Gabinete de Ministros de la provincia de Buenos Aires Necesta tere la deve de seguidad accal o crear una para ingrear.	
	Nimero de CUIL	
	INGRESAR Aquí podes crear tu Clave de la Seguridad Social, necesaria para realizar algunos de los trámites disponibles en la página de ANSES.	
	CREĂ TU CLAVE UNGRESĂ PARIA OBTENRE TU CLAVE DE LA SIGUIRIDAD SOCIAL (SI LA OLVIDASTE, CREA UNA NUEVA) PREGUNTAS FRECUENTES PREGUNTAS FRECUENTES	

3. <u>Mis Datos</u>: Una vez que ingresó, se mostrarán los datos personales del ciudadano, el cual completará el mail y el teléfono como dato obligatorio.

P	ARTIDAS DIGITAL	ES		
El Mis Datos	Mis Datos			
 > Nueva solicitud > En trâmite > Finalizadas 	Nombrais BETINA LAURA Top: do decumento DNI Seee Seleccione un Sexo	Aputitions FEROMAN Universide decumento 22998851 CUL • Z7225988515	Datos a completar Cerree Electrónico (*) Teléfono de contacto (*) (*) Campos adigatorios (*) Acepto términos y condiciones	
			e) au	IARDAR

Finalizada la carga de datos, se aceptarán términos y condiciones; una vez que presione el botón Guardar se efectuarán los cambios y le pedirá la confirmación de la operación.

	PA	RTIDAS DIGITALES				
Mis Datos Mis Partidas		Mis Datos				
> Nueva solicitud > En trámite > Finalizadas		Nonderson BETRNA LAURA Trans for descrimenta DN Sees Seleccione un Sexo •	Confi	() rmar operación	os a completar «Electronico 19 uaterdman@gmail.com vo de contacto 17 385485	
			Canc	elar Guardar	ngan akigatorios	Acepte términos y condiciones CUARCAR

4. Partidas

- Nueva_Solicitud: Una vez ingresado a esta opción, se mostrará una pantalla que informará debajo del título "Mis Partidas", las partidas relacionadas al ciudadano.
 - Nacimiento
 - Matrimonio
 - Unión Convivencial
 - Defunción

	PARTIDAS DIGITALES	
L Mis Datos	Inicio 🗲 Nueva solicitud	
Ell Partidas	Nueva solicitud	
 Nueva solicitud En trámite 	Mis Partidas	
> Finalizadas	Apellido y Nombre	
	Buscar Partida	
	Realizar una solicitud	SOLICITAR >

Buscar Partida: desde el Botón **SOLICITAR**, se podrá pedir una nueva partida y deberá seleccionar el tipo.

	PARTIDA	Tipo de partida		
E Mis Datos	incia > nue	Seleccione el tipo de partida que desea solicitar NACIMIENTO	MATRIMONIO	
Elli Partidas Nueva solicitud		UNIÓN CONVIVENCIAL	DEFUNCIÓN	-
> En trámite> Finalizadas				
		iscar Partida	CEP	RAR
	Realizar	una solicitud		SOLICITAR >

Una vez elegido el tipo de partida se mostrará la siguiente pantalla: En este caso **Nacimiento**

	PARTIDAS DIGITALE	S			
Mis Datos	Inicio > Nueva Solicitud	Partida de Naci	miente		
 Partidas Nueva solicitud En trámite 	1. DATOS DE LA SOLICITUD	Partida de Naci 2. datos del titular de la partida	3. DATOS DE LA PARTIDA	4. DATOS ADICIONALES	5. confirmar solicitud
> Finalizadas	Tipo de Trámite Seleccione el trámite para el cual solicita Plazo de Entrega O Comén – 10 días hábiles (Sin Tasa A	la partida dicional)	Lop particulare s tasa por expedició Las Partidas solici siguiente. Los trainites URG No podremos reint	tante dio potrian solicitar hasta 15 partidas men por cala partida solicitada. tadas los sábados, domingos y fertados se INTES Y MUY URGENTES solo podran ser s exparte u dinero si los datos de la solicitud	suales. Los gestores deberán abonar sin excepción la vrán ingresadas al sistema el primer dia hábil volicitados de lunes a viernes de 8 a 12 horas. Tueron incorrectos o insuficientes.
			Tasa por espe Tasa Adiciona Total a pagar	VALOR DEL TRÁMITE De acuardo con la Lay Tarifaria del cición de partida	alo vigento 5 000 5 000 6 000 4 Anterior Siguiente s

Datos de la solicitud: se tendrá que seleccionar el tipo de trámite para el cual solicita la partida como campo obligatorio y Plazo de Entrega, que se referirá al tiempo que necesite obtener la partida.

A la derecha se explicarán tiempos, días, horarios y montos para la expedición de la partida, en caso de pedir más de una paga, el valor se acumulará en TOTAL A PAGAR.

	PA	RTIDAS DIGITALES	S					
Mis Datos		Inicio 🗲 Nueva Solicitud						
🗐 Partidas		Nueva solicitud -	- Partida de Naci	miento				
> Nueva solicitud > En trâmite		1. DATOS DE LA SOLICITUD	2. DATOS DEL TITULAR DE LA PARTIDA	3. DATOS DE LA PA	ARTIDA	4. DATOS ADICIONALES	5. CONFIRMAR SOLICITU	D
) Finalizadas		Tipo de Trámite Seteccione el trámite para el cual solicita la Plazo de Entrega O Común – 10 días háblies (Sin Tasa Adi	partida (cional)		Los particulares sólo tasa por expedición p Las Partidas solicitad siguiente. Los trámites URGENT No podremos reintegr	ante podrán solicitar hasta 15 partidas menso cada partida solicitada. Ias los sábados, domingos y feriados ser ESY MUY URCENTES solo podrán ser so rar tu dinero si los datos de la solicitud fi	wales. Los gestores deberán abonar s rán ingresadas al sistema el primer di sticitados de lunes a viernes de 8 a 12 ueron incorrectos o insuficientes.	in excepción la a hábil horas.
						VALOR DEL TRÁMITE De acuerdo con la Ley Tarifaria del a	ño vigento	
					Tasa por expedic	ion de partida	\$ 0,00	
					Total a pagar		\$ 0,00	
							< Anterior	Siguiente >

Para continuar deberá hacer click en el Botón Siguiente.

Datos del titular de la Partida: en está pantalla deberá completar los datos del titular de la partida a solicitar siendo estos campos obligatorios.

	PARTIDAS DIGITALES			
Mis Datos Mis Partidas	Nueva solicitud - Pa	rtida de Nacimiento		
 Nueva solicitud En trămito 	1. DATOS DE LA SOLICITUD 2. DATO	DS DEL TITULAR DE LA PARTIDA 3, DATOS DE LA PARTID	DA 4, DATOS ADICIONALES	5. CONFIRMAR SOLICITUD
> Finalizadas	Datos del nacido	s	mportante il los datos aportados son incorrectos la búsqueda de la Pr ontrole los mismos antes de proseguir.	artida podrla resultar errónea o negativa. Por favor,
	Apellidors (*)			
	Tipo de documento	Número de documento		
				< Anterior Siguiente >

Datos de la Partida: se deberá ingresar el Partido, Delegación, Año o Año Aproximado como obligatorios.

Mis Datos	nicio > Nueva Solicitud	- Partida de Naci	miento			
Elli Partidas Nueva solicitud En tramite	1. DATOS DE LA SOLICITUD	2. DATOS DEL TITULAR DE LA PARTIER	3. DATOS DE LA PA	ARTIDA	4, DATOS ADICIONALES	5. confirmar solicitud
) Finalizadas	Datos de la Partida Punia Seleccionar partido Delegación Seleccionar delegación (*) Año (*)	Aho exacto O J	• •	Impo El año solicitar Si usted no cor consignarse el	ortante do dele ser el que consta en el Acta. nece el Año de Inscripcion del Hacimiente exact ste dato la busqueda podría resultar negativa.	s, por faver consigne un año aproximado. De no
	Número de Tomo	Número de Acta				< Anterior Siguiende >

Datos Adicionales: se ingresará los datos pedidos en el formulario en caso que se cuente con ellos, de lo contrario se presionará en el botón **SIGUIENTE.**

 Nueva solicitud En trámite 	1. DATOS DE LA SOLICITUD	2. DATOS DEL TITULAR DE LA PARTIDA	3. DATOS DE LA PARTIDA	4. DATOS ADICIONALES	5. confirmar solicitud
> Finalizadas	Datos de la Madre/Padre 1 Nombre/s		Importa Los datos de la madr	ante e/padre facilitan la búsqueda de la Partida.	
	Apellido/s				
	Tipo de documento • Númer	o de documento Sexo	•		
	Nombre/s				
	Apellido/s				
	Tipo de documento • Númer	o de documento Sexa	<u> </u>		< Anterior Siguiente >

<u>Confirmar Solicitud</u>: Se mostrarán los datos anteriormente cargados, dando la posibilidad de poder corregirlos presionando el Botón **ANTERIOR**, una vez corroborada la información se irá al botón **FINALIZAR** para terminar el pedido.

	PARTIDAS	DIGITALES						
Mis Dates	Inicia 🔾 Naeva Solicitaat							
💷 Partidas	Nueva solicitud - Partida	lueva solicitud - Partida de Nacimiento						
> Narva solicited	1. DATOS DE LA SOLICITUD	2. DATOS DEL TITULAR DE LA PARTIDA	3. DATOS DE LA PARTIDA	4. DATOS ADICIDINALES	5. CONFERENCE SOCIOTUD			
> En trâmite) Finalizadan	Confirmar solicitud							
	Datos de la Solicitud							
	Tipo de Partida:	Nacieviento						
	Motive:	Adopciones						
	Plazo de Entrega:	10 dias hidsles						
	Valor del Trámite:	\$ 0.00						
	Datos del Titular de la Partida							
	batos del fitular de la Partida							
	Apellida/s del Nacido:	20						
	Tipo de Documenta:							
	Número de documento:							
	Sexo:	Femenino						
	Datos de la Partida							
	Partido:	ADOLFO ALSINA						
	Delegación:	CARDER						
	Tome	1972						
	Acta							
	Datos Adicionales							
	Datos de Madre/Padre 1		Datos de Madre/I	Padre 2				
	Nombre/s:		Nombre/s:					
	Apelida/s:		Apellido/s:					
	Tipo de documento:		Tipo de documento:					
	Namero de documento:		Numero de document	80				
					• Anterior Finalizar			

Se pedirá la confirmación de la solicitud.

E Mis Datos	ner 3 men farmt	an 3 metama					
EE Partidas	Nueva solicitud - Partida de Nacimiento						
3 Norve which d	T. mereri of called setting						
) Duitada	Confirmar solicitud						
	Datos de la Solicitud Tara hones: mano: Para de formas versiones: Datos del Titular de la Partida Menéro: ast Nasio: deplinito: ast Nasio: deplinito: ast Nasio: tara de Lavantes bases: Datos de la Partida Perma: Datos de la Partida Perma: Mano: Mano:	Karawa Magano Bi da calaka 3 200 2 Querés confirm Canter	ar la solicitud?				
	Datos Adicionales Datos de Madre/Padre 1		Datos de Madre/Padre 2				
	Normaniana: Aguatolian'ne Tripo de decumenta: Numers de decumenta:		Nordeniju Apelitikaru Tipo de documento: Numeno de documento				
					TANKE TAKE		

Una vez realizada con éxito la solicitud, se mostrará a la izquierda en el menú Partidas < En Trámite la solicitud ingresada.

• <u>En trámite</u>: en esta pantalla se mostrarán todas las partidas previamente solicitadas con sus datos correspondientes.

PA	RTIDAS DIGIT	ALES			>		
Mis Datos	Inicio 🗲 Partidas 🗲 en trámi	te					
Ell Partidas	Partidas en	trámite					
> Nueva solicitud	Fecha	Nro. de Solicitud	Tipo de Partida	Titular	Estado	Acciones	
> En trámite	27/08/2019	000000121	Nacimiento	nn nn	En proceso	00	
> Finalizadas							1 de 1
	I						

En la columna Acciones se verán dos imágenes:

Ver de	talles de la Sc	licitud					
Mis Datos	Inicio > Solicitudes > Detalle						
Partidas	Detalle de la	Solicitud					
Nueva solicitud En trámite Finalizadas	Datos de la partida Nro. de Selicitud #000000127	Tipo de Partida Nacimiento	Titular de la Partida hhhh hhh			 Descargar Partida Ver datos ingresados 	
	Fecha de Inicio 28/08/2019	Hora de Inicio 10:36	Estar Fina	o Actual lizada			
	Historial						
	Fecha		Hora		Estado		
	28/08/2019		10:36		Ingresado)	
	28/08/2019		10:38		En proces	50	
	28/08/2019		11:35		Finalizada	a	
	·						

En la parte superior de la pantalla se mostrarán los datos ingresados anteriormente, luego en la parte inferior se verá el **HISTORIAL** de las solicitudes ingresadas con el estado correspondiente (Ingresado, En Proceso, Finalizada).

El botón	0	Ver datos ingresados	mostrará lo	siguiente:			
 Mis Datos Partidas 		Inicio > Dates del Nacido Datos del Naci	ido				
> Nueva solicitud > En trămite > Finalizadas		Nacimiento 		Nombre hihi		Tipo de Documento	Número de Documento
		Sexe Masculino	Partido Adolfo Alsina	Delegación	Tomo	Año 1998	Acta
							< VOLVER

Si se desea volver al paso anterior, se presionará el botón Volver, ubicado al pie de la pantalla.

Una vez finalizada la solicitud, aparecerá la imagen 🛛 😫 Descargar Partida

Presionando allí se descargará la partida solicitada para ser presentada ante quien corresponda.

• <u>Finalizadas:</u> Se visualizarán las partidas.

PA	RTIDAS DIG	ITALES	}	→		
Mis Datos	Inicio > Partidas > F	Inalizadas				
🛙 Partidas	Partidas F	Finalizadas				
> Nueva solicitud	Fecha	Nro. de Solicitud	Tipo de Partida	Titular	Estado	Acciones
> En trámite	28/08/2019	000000127	Nacimiento	hhbh hbh	Finalizada	00
> Finalizadas	28/08/2019	000000126	Matrimonio		Finalizada	00
	27/08/2019	000000121	Nacimiento	nn nn	Finalizada	00
						1 de 1

Accediendo a esta imagen: 😉 podrá descargar la partida.

Desde esta imagen: 💿 (Ver detalle de la solicitud), se podrá acceder a la siguiente pantalla:

Mis Datos	Inicio > Solicitudes > Detalle				
🗐 Partidas	Detalle de la	Solicitud			
 > Nueva solicitud > En trânite > Finalizadas 	Datos de la partida No. de Solicitud 800000127 Pedu de Inicio 28/08/2019	Tipo de Purilda Nacimiento Hera de Inicia 10:36	Titular de la Partida Ibibih Ibibi Estado Actual Finalizada	Descargar Partida O Ver datos ingresados	
	Historial				
	Fecha		Hora	Estado	
	28/08/2019		10:36	Ingresado	
	28/08/2019		10:38	En proceso	
	28/08/2019		11:35	Finalizada	
					< VOLVER

En esta vista, que se mostró anteriormente se encontrará el botón de **Descargar Partida**. Desde esta opción se verá directamente la partida digitalizada.

ACTAN ACTAN Province to the Barrows Active Concerning of the States of	
--	--

Partidas Digitales - Registro Provincial de las Personas - Ministerio de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

<u>Partidas con timbrado (pagas)</u>: en caso que el pedido de la partida sea con timbrado, aparecerá en la pantalla un botón de pago (\$).

P/	ARTIDAS	DIGITALES					
Mis Datos	inicio 🗲 Partidad	s 🗲 en trâmite					
Ell Partidas	Partida	as en trámi	te				
> Nueva solicitud	Fecha	Nro. de Solicitud	Tipo de Partida	Titular	Estado	Acciones	
> En trâmite	27/08/2019	000000122	Nacimiento		Pendiente de pago	0 €	
 Finalizadas 	27/08/2019	000000120	Nacimiento		Pendiente de pago	026	
							1 de 1

Luego se mostrará la siguiente pantalla:

POR	TAL DE PAGO				
	INFORM	ACIÓN PARA REALIZAR E	EL PAGO		
	Trámite: Expedición de Partidas Dependenda: REGISTRO DE LAS PERSONAS Ministeria: Ministeria de Gabierno		Valor: \$298.00	0	
	DOLETA DE PAGO Hana 72hs	Seleccione medios de pago CÓDIGO DE PAGO ELECTRÓNICO Hasta 776s	TARJE TA DE CRÉDITO Al instante		

Se podrá seleccionar el tipo de pago que se desea realizar, deberá tener en cuenta el tiempo que demora el procesamiento del mismo según lo elegido. En la pantalla anterior, se visualiza esta información.

<u>Ejemplo</u>: Abonando con tarjeta de crédito opera en el día y se verá lo siguiente:

PORTAL DE PAGO	
NHOO > TARLETA DE CRÉDITO	
Pago con Tarjeta de Crédito	
* Corriso eláctronico	Complete este campo.
* Confirmación correo Wéctronico	
Abonarás: \$298	
Seleccioná la tarjeta con la que querés pagar	
VISA	
VOLVER	CONTINUAR

PORT	Al ¡Aviso importante! Una vez que la página de la tarjeta de crédito le notifique: "La transacción ha sido APROBADA", presióná el borón Continuar.	×
	Pago con Tarjeta de Crédito	NITINUAR CON EL PAGO
	* Contre eldetranico * Continuación corree eldetranico	
	Abonarás: \$298 Seleccioná la tarjeta con la que querés pagar	
	VISA	CONTINUAR

Una vez realizado el pago, llegará una notificación al mail declarado en el ingreso.

	Notificacion en Domicilio Digital Recibidos x				ē	ß
*	Domicilio Digital «no-responder-pol@gob.gba.gob.ar» para mi =		25 sep. 2019 18:25 (hace 2 dias)	*	*	:
		Puenos Aires Provincia				
		Domicilio Digital				
		Recibiste una nuevo mensaje				
		Para que puedas visualizar el mensaje debes clickear en el siguiente link				
		Si no podés hacer click en el botón, copiá y pegá en tu navegador la siguiente dirección:				
		https://domiciliodigital.gba.gob.ar/				
		Este correo electrónico se genera de manera automática, no lo respondas. Ante cualquier consulta, comunicate con la <u>Mesa de Ayuda Tecnológica</u> .				
		Derección Previncial de Statemas de Información y Trocologías Outre-preter y para la Modernación del Citado Menstero de Juditara de Cidensin de Menthen				

Desde NUEVO MENSAJE o https//domiciliodigital.gba.gob.ar/, se accederá a la notificación, la cual informará en Título la situación:

	оміс	ILIO DIGITAL	~			
Bandeja No leidos Con vencimiento	Ba	ndeja de Entrad				COMUNICACIONES
Archivados		Remitente	Tituto	Тіро	1 de 2 × ×	Recibido
		MINISTERIO DE GOBIERNO	Partidas Digitales - Solicitud Resuelta	Notificación		25-09-2019
		MINISTERIO DE GOBIERNO	Partidas Digitales – Solicitud Pendiente de Pago	Notificación		23-09-2019

En caso que la partida solicitada requiera pago de tasa, notificará que la Solicitud se encuentra Pendiente de Pago.

🖂 Bandeja	< VOLVER	Enviado: 23-09-2019 - Leido: 23-09-2019
Archivados	Notificación: Partidas Digitales — Solicitud Pendiente de Pago Remitente: MINISTERIO DE GOBIERNO Etimadria: La informamos que su solicitud se encuentra pendiente de pago. Por favor dirijase a la opción "En trámite" ingresando a la portal de Partidas Digitales (pol gob.gba.gob.art). Muchas gracias.	IMPRIMIR ARCHIVAR

Para los casos de Partidas Gratuitas o Timbradas, se notificará que la solicitud ha sido resuelta, mostrando el link al que deberá ingresar para su descarga.

